

神原汽船株式会社

2024年 02月14日

新基幹業務システム操作説明会

目次

- 1 説明会日程について
- 2 全体スケジュールについて
- 3 平行運用期間の留意点
- 4 その他、補足

Ⅰ．説明会日程について

時間（予定）	2/14（水）	時間（予定）	2/15（木）
9:00～9:30	新システム概要説明	9:00～9:30	入出港情報・TDR登録
9:30～12:00	Booking業務 （含むe-Service）	9:30～10:30	コンテナ動静・在庫管理
12:00～13:00	休憩	10:30～11:00	OPUS Stowage
13:00～14:00	・ Cargo Release ・ Arrival Notice	11:00～12:00	システム入替に関するの留意点・質疑応答
14:00～14:30	MFR/CN24申請		
14:30～15:30	Demurrage/Detention		
15:30～16:30	未収金管理		

2. システム概要について

【背景】

- ・ 2014年の利用開始から9年が経過。
- ・ 開発技術の老朽化、メーカーサポートの期限切れ
- ・ 環境に即した、お客様にご満足頂けるサービスの提供。



システムのリプレースを実施

- ・ 現システムと同じ開発会社（CyberLogitec社）を採用
- ・ 稼働環境：クラウドベース
- ・ Webベースにマニュアル完備

2. システムの概要について

利用環境について

	現システム	新システム
利用ブラウザ	Internet Explorerのみ  OS : Windows	・ Microsoft Edge ・ Google Chrome ・ その他HTML5標準のブラウザ ・ タブレット上でも操作可能  OS : Windows ※iOSはサポート対象外
接続専用ソフトウェア (VPN)	専用ソフトのインストール が必要 (Citrix)	不要

2. リプレーススケジュールについて

以下のスケジュールを予定しております。

システム	2024年								
	2月	3月		4月	5月	6月	7月	8月	9月
		3月4日以前	3月4日以降						
現システム	現システム運用		平行運用期間			サービス停止 ※e-Serviceも 含む			
新システム	操作説明会（2月14,15日） ホームページお客様ご案内 （2月19日予定～） 代理店様 トレーニング期間(2月19日～)		新e-Service 一般公開（3月4日予定） 新システム運用開始 （新e-Serviceも含む）						

3. 平行運用期間の留意点

■お客様へのご案内について

2月19日予定で、弊社ホームページよりご案内ページを公開致します。



新 e-Service への移行についてのご案内

【注意点】

▲ ブッキングのリクエストにつきまして、現 e-Service と新 e-Service で受付可能なVessel voyageが異なります。

※詳細新旧システムで受付可能Vessel voyageは[本船スケジュール](#)をご確認の上、ブッキングをお願いします。

▲ 旧 e-Service のアカウント及びパスワードは新 e-Service で引き続きご利用可能です。

※旧 e-Service ご利用中のお客様は新 e-Service ご利用にあたり、新規ユーザー登録は不要です。

詳細は[旧 e-Service からの引き継ぎについて](#)をご確認ください。

新 e-Service の利用開始

2024年3月4日 (月) AM8:00~

新e-ServiceのURL及びリンクは本ページに上記日時に公開します

3. 平行運用期間の留意点

■ご案内ページにて、新旧システムにおけるBookingの受付および、旧システムからの引き継ぎ・注意事項も併せてご案内いたします。

1 新旧e-Service平行運用期間中の留意点(3月～6月)

- ▲ 旧 e-Service でブッキング後、ご都合により新 e-Service で受付可能な本船・Voyageへ変更となった場合は、大変お手数をお掛け致しますが、下記の通りご対応お願い申し上げます。

旧 e-Service 現在～6月末迄 利用可能

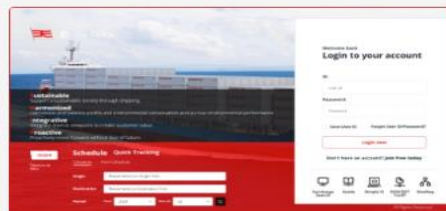
(※サービス終了日は状況により変更の可能性あり)



旧 e-Serviceはこちら [マニュアル](#)

新e-Service 3月4日以降 利用可能

(※受付可能なVessel, Voyageは本船スケジュールをご確認ください。)



新 e-Serviceはこちら [マニュアル](#)

- ▲ 旧 e-Serviceは新 e-Service移行完了後、サービス停止(アクセス不可)にさせていただきます。サービス終了日は状況により変更の可能性があり。また、サービス終了日が決まり次第、本ページに掲載予定です。

- ▲ ブッキングのリクエストにつきまして、現e-Serviceと新e-Serviceで受付可能なVessel voyageをご確認下さい。

● [本船スケジュールを参照](#)

新e-Serviceの操作マニュアルも先行公開致します。

3 ブッキングの受付について

- ▲ ブッキングのリクエストにつきまして、旧 e-Service と新 e-Service で受付可能なVessel voyageが異なります。
※詳細は[本船スケジュール](#)をご確認下さい。

システム		2024年						
		1月	2月	3月	4月	5月	6月	7月
旧	受付				3月下旬			
	閲覧						6月下旬	
新	受付			3月4日				
	閲覧							

4. その他、補足

■ 現システムからの引き継ぎについて

対象項目	引き継ぎの有無	説明
ユーザーID	○	引き続きご利用頂けます。 ※パスワードはリセットされます。
ユーザーID (e-Service)	○	引き続きご利用頂けます。 ・パスワード、登録されているBooking/SI用テンプレートもご利用可です。
Booking・B/L情報	×	新システムには引き継がれません。
本船スケジュール	○	同じVVDが参照できますが、Bookingの受付を切り分けるため、Booking時に設定できないVVDが存在します。
OPUS Stowage	○	引き続きご利用可能です。 ※再インストールは必要です。
契約番号 (RFA) ※含むフリータイム	○	引き続きご利用可能です。RFAに設定されたフリータイムの設定も引き継ぎます。
コンテナ動静	△	後述のページをご確認下さい。
Simple S/I	○	引き続きご利用頂けます。ただしVer2.0以降

4. その他、補足

対象項目	引き継ぎの有無	説明
未収金管理（ASA）	×	ASAについては、ご連絡しましたVVDによって、現システムおよび新システムで、 <u>それぞれ分けてASAの作成をお願い致します。</u> お振込みは1度に纏めて頂いても構いません。その場合は現システムおよび新システム、それぞれで計上いただく <u>ASAの合計額が振込額と一致</u> しますよう、お願い申し上げます。
DEM/DETの計上	×	現システムで発生したDEM/DETは完了まで現システムで処理します。ただし <u>現システム併用期間内に完了しないDEM/DETにつきましては、新システムで別途調整します。</u>
基本的なシステムコード （例：荷主情報、本船、 運賃・サーチャージ）	△	ほとんどのシステムコードは現システムと同じです。一部のシステムコードについては変更になっております。（例：DEM/DET）

4. その他、補足

■移行時のコンテナ動静について

旧システム（OPUS）から新システム（ALLEGRO）へ以下の状態で移行されます。

- ① 2024年3月1日時点の動静が引き継がれます。
- ② コンテナ動静が**MT（空）**の弊社コンテナ（含むリース/RCL）の動静は、情報（日時、保管場所）が引き継がれ、活動状態（Active）としてBookingに使用できます。
- ③ **MT（空）以外の**弊社コンテナ（含むリース/RCL）のコンテナ動静は、引き継がれません。システムに登録されますが、非活動状態（Inactive）であり、Bookingに使用できません。
- ④ SOCコンテナの動静は引き継がれません。

コンテナ	コンテナ動静	Event Date	Location	Active/inactive	2024/3/1 移行	コンテナ	コンテナ動静	Event Date	Location	Active/inactive	Legacy flag
神原コンテナ（リース・RCL）	MT	2023/9/1	CNSHA	Active	全て引き継がれます Booking使用可	神原コンテナ（リース・RCL）	MT	2023/9/1	CNSHA	Active	Y
神原コンテナ（リース・RCL）	MT以外	2023/9/1	CNSHA	Active		神原コンテナ（リース・RCL）	動静なし	日付なし	指定なし	Inactive	Y
SOCコンテナ	全て	全て	全て	Active		新システムではSOCコンテナの動静は管理いたしません。					

4. その他、補足

■移行後のコンテナ動静について

MT（空）以外のコンテナは、現システムで返却（MT）の動静を登録後、**新システムでBookingに使用時に、動静（MT）の登録が必要です。**

現システム（OPUS）					
コンテナ	Booking先	コンテナ動静	Event Date	Location	Active/inactive
A	OPUS	VL～	2024/2/1	CNSHA	Active

移行時 →

新システム（ALLEGRO）						
コンテナ	Booking先	コンテナ動静	Event Date	Location	Active/inactive	Legacy flag
A					Inactive	Y

↓
返却までは現システムで動静を入力します。✕

A	OPUS	MT	2024/3/25	JPFKY	Active
---	------	----	-----------	-------	--------

返却後、コンテナAの動静は、**現システムでは入力しません。**

※現システムのDemurrage/Detentionの計算に動静の登録が必要です。

返却後、新システムでBookingに使用する為、コンテナAの動静をMTで登録します。
（InactiveからActiveに変わります。）

A	ALLEGRO	MT	2024/3/25	JPFKY	Active	Y
A	ALLEGRO	OP, VL, VD...	2024/3/27	JPFKY CNSHA ...	Active	Y

コンテナAの以降の動静は、**新システムで入力します。**

4. その他、補足

以下、一部ご質問とご回答について記載致します。

Q. 新システムが一般公開する前に操作したいです。

A. テスト環境を2月19日公開予定でご案内します。

(一部の機能は調整中につき、ご試用できない事が有ります。)

Q. 新システムについての質問の問い合わせ先を教えてください。

A. お問い合わせフォームをご案内いたします。

Q. 操作に不明な点があり直接サポートをお願いしたいです。

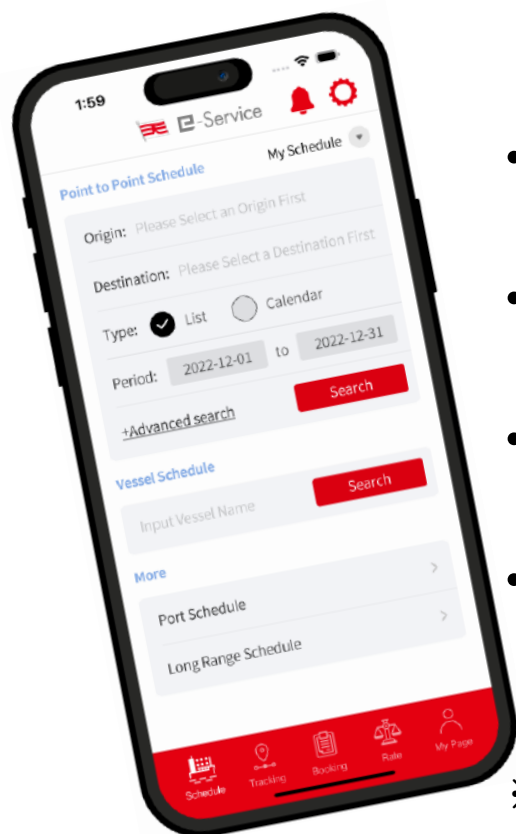
A. サービス開始までの間に、ご要望に応じ操作に関するサポートをオンラインまたは直接訪問によって、別途行わせて頂きます。

Q. 新システムリリース後も、具体的な開発は計画されていますか？

A. 他プラットフォームとの連動やCo2排出量削減への取り組みなど、今後もお客様へのサービスを向上させる機能の追加を計画しております。

4. その他、補足

■神原汽船オリジナルブランド モバイルアプリの導入 2024年3月下旬リリース予定



- ・新システムおよび神原汽船ホームページと連動
- ・プッシュ通知により顧客への 情報提供を迅速化！
- ・e-Serviceの機能をアプリで操作可能
- ・対応モバイルOS : Android / iOS

※画面はイメージです。



